

Mestská časť Bratislava–Vrakuňa, Šíravská 7, 821 07 Bratislava

Materiál na rokovanie Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava-Vrakuňa
dňa 20.09.2022

Bod č. 7

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za I. polrok 2022

Predkladá: Ing. Alena Kaňková, v. r.
miestna kontrolórka

Vypracovala: Ing. Alena Kaňková, v. r.
miestna kontrolórka

MATERIÁL OBSAHUJE:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu
3. Správa o výsledku kontroly číslo 5/2022

Návrh na uznesenie

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti
Bratislava-Vrakuňa po prerokovaní

berie na vedomie

správu o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za I. polrok 2022 číslo 5/2022.

Dôvodová správa

Kontrola bola vykonaná v zmysle § 18d ods. 1 zákona SNR číslo 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s plánom kontrolnej činnosti na II. polrok 2022, schválený uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava–Vrakuňa číslo **442/XXV/2022** zo dňa 28.06.2022. Cieľom a účelom kontroly bolo overiť, či zodpovední zamestnanci mestskej časti Bratislava-Vrakuňa postupovali pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní sťažností a petícií prijatých v kontrolovanom období v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o sťažnostiach, zákona o petičnom práve, zásadami podávania, prijímania, evidovania, vybavovania sťažností a smernicou o petičnom práve.

S P R Á V A
o výsledku kontroly číslo 5/2022

Kontrolu vykonal:	Ing. Alena Kaňková, miestny kontrolór
Predmet kontroly:	Kontrola vybavovania sťažností a petícií za I. polrok 2022
Kontrola bola vykonaná v čase:	od 01.07.2022 do 18.07.2022
Kontrolovaný subjekt:	Mestská časť Bratislava–Vrakuňa, Šíravská 7, 821 07 Bratislava IČO 00 603 295 (v zastúpení Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Vrakuňa)
Kontrolované obdobie:	od 01.01.2022 do 30.06.2022

Kontrola bola vykonaná v zmysle § 18d ods. 1 zákona SNR číslo 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s plánom kontrolnej činnosti na II. polrok 2022, schválený uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava–Vrakuňa číslo **442/XXV/2022** zo dňa 28.06.2022.

Predmetná kontrola bola vykonaná v nadväznosti na dodržiavanie:

1. Zákona číslo 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.
2. Zákona číslo 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v jeho platnom znení (ďalej len zákon o sťažnostiach).
3. Zásad podávania, prijímania, evidovania, vybavovania sťažností občanov a organizácií v podmienkach samosprávy mestskej časti Bratislava–Vrakuňa, schválené na rokovaní Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Vrakuňa uznesením č. 472 zo dňa 29.06.2010 - Čl. 21 - Kontrola vybavovania sťažností, ods. 2 (ďalej len „zásady podávania, prijímania, evidovania, vybavovania sťažností“).
4. Zákona číslo 85/1990 Zb. o petičnom práve v jeho platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).
5. Smernice číslo 12/2012 pre uplatňovanie zákona číslo 85/1990 Zb. o petičnom práve zo dňa 19.01.2012 v podmienkach mestskej časti Bratislava–Vrakuňa (ďalej len „smernica o petičnom práve“).

Cieľom a účelom kontroly:

zistiť, či zodpovední zamestnanci mestskej časti Bratislava-Vrakuňa postupovali pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní sťažností a petícií prijatých v kontrolovanom období v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o sťažnostiach, zákona o petičnom práve, zásadami podávania, prijímania, evidovania, vybavovania sťažností a smernicou o petičnom práve.

I. SŤAŽNOSTI A PODANIA

Podaním sa rozumie akákoľvek písomnosť doručená do podateľne mestskej časti Bratislava–Vrakuňa, ktorej výkonným orgánom (v zmysle § 16 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v platnom znení) je miestny úrad.

Sťažnosť podľa zákona o sťažnostiach je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorou:

- a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánov mestskej časti Bratislava-Vrakuňa,
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánov mestskej časti Bratislava-Vrakuňa.

Sťažnosťou podľa zákona o sťažnostiach nie je podanie, ktoré má napr. charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu, poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené osobitným predpisom.

V súlade s § 13 zákona o sťažnostiach a v súlade s čl. 11 zásad podávania, prijímania, evidovania, vybavovania sťažností je lehota na vybavenie do 60 pracovných dní. V prípade, ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže starosta alebo miestny kontrolór (v prípade, že ho k tomu poverí starosta) lehotu na základe písomnej zdôvodnenej žiadosti odboru prešetrujúceho sťažnosť predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní. Lehotu nemôže predĺžiť odbor/referát, ktorý sťažnosť prešetruje. Miestny kontrolór mestskej časti Bratislava-Vrakuňa (ďalej len „miestny kontrolór“) oznámi predĺženie lehoty sťažovateľovi bezodkladne, písomne a s uvedením dôvodu. Ak sťažnosť prešetruje komisia, urobí tak jej predseda.

V súlade s § 18 zákona o sťažnostiach, sťažnosť je prešetrená prerokovaním zápisnice o prešetrení sťažnosti. Sťažnosť podľa § 20 ods. 1 až 3 zákona o sťažnostiach je vybavená odoslaním písomného oznámenia výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi, pričom v oznámení sa uvedie, či sťažnosť je opodstatnená, alebo neopodstatnená. V prípade ak je sťažnosť opodstatnená, v oznámení sa uvedie, že orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, boli uložené povinnosti podľa § 19 ods. 1 písm. i).^{1/}

Centrálna evidencia sťažnosti je vedená u miestneho kontrolóra oddelene od evidencie ostatných písomností. Evidencia obsahuje všetky údaje predpísané platnými právnymi predpismi. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti z podateľne Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Vrakuňa (ďalej len „podateľňa miestneho úradu“), prípadne od starostu mestskej časti Bratislava-Vrakuňa (ďalej len „starosta“) alebo prednostky Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Vrakuňa.

Vybavovanie sťažností a podaní:

V období od 1. januára 2022 do 30. júna 2022 bolo v centrálnej evidencii miestneho kontrolóra, vedenej v súlade s § 10 ods. 1 zákona o sťažnostiach a čl. 8 zásad podávania, prijímania, evidovania, vybavovania sťažností zaevidované **1 podanie**, ktoré bolo vybavované miestnou kontrolórkou.

➤ Podanie č. 1

Dňa 16.05.2022 prijala podateľňa miestneho úradu podanie vlastníka bytu označené ako „*podnet na riešenie susedského sporu v zmysle § 5 OZ*“, zaevidovaný pod číslom 5 819, v ktorom poukazoval na správanie sa nájomníkov bytu, vo vlastníctve inej fyzickej osoby, ktorí dlhodobo a neustále obťažujú okolie cigaretovým dymom. Uviedol, že na opakované výzvy nájomníci nereagovali a obrátili sa priamo na vlastníka bytu. Ani po upozornení vlastníka bytu sa stav nezlepšil.

Kontrolné zistenia (podanie č. 1):

1. Podanie pridelené miestnej kontrolórke mestskej dňa 18.05.2022.
2. Nakoľko podanie naplnilo znaky priestupku v časti občianskeho spolunažívania podľa § 49 ods. 1 písm. d) zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, bolo podanie listom č. 3066/5819/2022/MK/AK zo dňa 18.05.2022 postúpené orgánu príslušnému na prejednanie priestupku, t. j. Okresnému úradu v Bratislave.
3. Dňa 19.05.2022 listom č. 3066/5819/2022/MK/AK zo dňa 18.05.2022 bolo vlastníkovi bytu zaslané oznámenie o postúpení priestupku. Súčasne bol informovaný, že podľa zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov ten, kto úmyselne naruší občianske spolunažívanie schválnosťami alebo iným hrubým správaním sa dopustí priestupku proti občianskemu spolunažívaniu (§ 49 ods. 1 písm. d) zákona o priestupkoch). Pokiaľ by konanie niektorej z osôb naplnilo znaky priestupku (*napr. rušenie nočného kludu, úmyselného narušenia občianskeho spolunažívania*) alebo trestného činu, sú na riešenie príslušné buď orgány príslušné na prejednanie priestupku alebo orgány činné v trestnom konaní.

^{1/} Povinnosť vedúceho orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, alebo ním splnomocneného zástupcu, v prípade zistenia nedostatkov v lehote určenej orgánom verejnej správy, ktorý sťažnosť prešetroval,

1. prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku,
2. určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky,
3. predložiť prijaté opatrenia orgánu prešetrujúcemu sťažnosť,
4. predložiť orgánu prešetrujúcemu sťažnosť správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti,
5. ak nie je totožnosť sťažovateľa utajená, oznámiť mu prijaté opatrenia; ak je totožnosť sťažovateľa utajená, oznámiť mu prijaté opatrenia prostredníctvom orgánu verejnej správy príslušného na vybavenie sťažnosti,

V prípade, ak vlastník bytu nad mieru primeranú pomerom obťažuje susedov, môžete sa domáhať právnej ochrany aj na súde podaním žaloby na určenie povinnosti zdržať sa zásahov do vlastníckeho práva (§ 127 ods. 1 Občianskeho zákonníka). Na to, aby súd žalobe vyhovel, bude potrebné získať čo najviac dôkazov – výsluchy susedov, výzvy doručené susedovi, záznamy polície. Doručenka prevzatá 26.05.2022.

4. Dňa 19.05.2022 listom č. 3066/5819/2022/MK/AK zo dňa 18.05.2022 bol o podaní podnetu informovaný aj vlastník predmetného bytu, ktorý ho prenajíma. Vlastník bytu si v odbernej lehote zásielku neprevzal.

II. PETÍCIE

Petíciou sa rozumie písomná žiadosť, návrh alebo sťažnosť (ďalej len "petícia"), ktorou sa fyzická osoba samostatne alebo spoločne s inými alebo právnická osoba obracia na mestskú časť vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu.

Petícia nesmie vyzývať k porušovaniu ústavy, zákonov, a právne záväzných aktov Európskej únie, popieraníu alebo obmedzovaniu osobných, politických alebo iných práv.

Petícia musí spĺňať náležitosti uvedené v zákone o petičnom práve. Petícia musí byť písomná, označená slovom "petícia" a musí obsahovať predmet verejného alebo iného spoločného záujmu. Každý člen petičného výboru uvedie v petícii meno, priezvisko a adresu pobytu.^{2/} Zástupca pripojí v petícii k svojmu menu, priezvisku a adrese pobytu ^{2/} aj podpis. Písomná forma sa považuje za zachovanú aj vtedy, ak je petícia podaná prostredníctvom petičného systému alebo je podaná elektronicky a podpísaná zaručeným elektronickým podpisom ^{3/} osoby podávajúcej petíciu.

V podmienkach kontrolovaného subjektu je vybavovanie petícií upravené Smernicou č.12/2012 pre uplatňovanie zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve zo dňa 19.01.2012.

V súlade s § 5 zákona o petičnom práve a v súlade s čl. 5 smernice o petičnom práve lehota na oznámenie o výsledku vybavenia petície je stanovená do 30 pracovných dní od doručenia petície, alebo od odstránenia jej nedostatkov. V prípade, ak nie je možné petíciu vybaviť do 30 pracovných dní odo dňa doručenia zodpovedná osoba, alebo zodpovedný zamestnanec vypracuje v súlade s čl. 5 bod 2 smernice o petičnom práve písomné oznámenie osobe, ktorá ju podala alebo osobe určenej na zastupovanie v styku s mestskou časťou, že petícia bude vybavená v lehote ďalších 30 pracovných dní odo dňa doručenia.

V súlade s čl. 3 bod 3 smernice o petičnom práve zodpovedný zamestnanec podateľne prideluje petíciu sekretariátu starostu mestskej časti Bratislava-Vrakuňa a zabezpečuje vyhotovenie fotokópie petície, ktorá je odovzdaná aj miestnemu kontrolórovi na jej zaregistrovanie do osobitnej evidencie.

Od 01.01.2022 do 30.06.2022 boli do osobitnej evidencie zaregistrované dve petície, z toho jedna petícia doručená 13.12.2021 a doplnená 24.05.2022.

➤ **Petícia občanov a obyvateľov Čakankovej, Orchideovej, Orgovánovej, Platanovej**

Dňa 27.04.2022 podateľňa miestneho úradu zaevidovala pod evidenčným číslom 5 139 podanie označené ako „Petícia občanov a obyvateľov Čakankovej, Orchideovej, Orgovánovej, Platanovej,“ v ktorej žiadali starostu mestskej časti Bratislava-Vrakuňa, aby sa venoval a vyriešil v krátkej dobe:

- bezpečný výjazd z Čakankovej ulice
- opravu povrchu Orchideovej ulice
- opravu prepadnutej cesty v mieste kanalizačného krytu v strede Čakankovej ulice.

Kontrolné zistenia:

1. Petícia pridelená na vybavenie odboru regionálneho rozvoja a životného prostredia Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Vrakuňa.

² Napríklad zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, zákon č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

³ Zákon č. 215/2002 Z. z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

2. Z dôvodu, že petícia nespĺňala náležitosti v zmysle zákona o petičnom práve, listom číslo 3006/5139/2022/STAR/LZ zo dňa 04.05.2022 bola zodpovedná osoba pre komunikáciu upozornená na nedostatky petície s odvolaním sa na ustanovenia zákona o petičnom práve a informovaná, že nakoľko zaevidovaná petícia nespĺňa náležitosti, bude ju mestská časť riešiť ako podnet.
3. V liste číslo 3006/5139/2022/STAR/LZ zo dňa 04.05.2022 bolo zodpovednej osobe pre komunikáciu uvedené, že podnety týkajúce sa opráv ulíc Orchideová a Čakanková, kompletne opravenie Orchideovej a oprava prepadnutej cesty v mieste kanalizačného krytu na Čakankovej ulici budú predmetom rokovania najbližšieho Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Vrakuňa, na ktorom poslanci rozhodnú ako a kedy sa budú realizovať. Zároveň bolo oznámené, že osadenie zrkadla na výjazd z Čakankovej ulice bolo odsúhlasené dopravnou komisiou hlavného mesta SR Bratislavy, Krajským dopravným inšpektorátom a v najbližších dňoch bude zrkadlo osadené.
4. Petícia občanov a obyvateľov Čakankovej, Orchideovej, Orgovánovej, Platanovej bola predmetom rokovania Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Vrakuňa, ktoré ju uznesením č. 452/XXV/2022 zo dňa 28.06.2022 zobralo na vedomie.

Záver:

Zodpovedná osoba nebola vyzvaná na odstránenie nedostatkov v lehote najneskôr do 30 pracovných dní od doručenia výzvy a s poučením o následku ich neodstránenia v súlade s § 5 ods. 4 zákona o petičnom práve.

➤ Petícia obyvateľov proti výstavbe parkovacieho domu v mestskej časti Bratislava-Vrakuňa na Bebravskej ulici

Dňa 13.12.2021 podateľňa miestneho úradu zaevidovala pod evidenčným číslom 11 219 podanie označené ako „Petícia proti výstavbe parkovacieho domu v mestskej časti Bratislava-Vrakuňa na Bebravskej ulici“ v počte 11 hárkov so 196 podpismi.

Kontrolné zistenia:

1. Petícia pridelená na vybavenie odboru právneho a správy majetku Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Vrakuňa.
2. Petícia bola predložená na rokovanie Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Vrakuňa, ktoré sa uskutočnilo dňa 15.02.2022. Uznesením č. 415/XXIII/2022, miestne zastupiteľstvo vzalo petíciu na vedomie a súčasne požiadalo starostu mestskej časti Bratislava-Vrakuňa o zorganizovanie stretnutia poslancov s členmi petičného výboru (ďalej len „petičný výbor“).
3. Listom číslo 410/3869/2022/PSM/DM bolo dňa 15.03.2022 zaslané oznámenie o „priebežnom“ výsledku vybavenia petície, zverejnené na webovom sídle mestskej časti Bratislava-Vrakuňa dňa 14.03.2022.
4. Stretnutie starostu, poslancov mestskej časti Bratislava-Vrakuňa a zástupcov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy (ďalej len „Magistrát“) s petičným výborom sa uskutočnilo dňa 21.04.2022. Petičný výbor bol na stretnutí oboznámený so skutočnosťou, že projekt parkovacieho domu realizuje Magistrát a pozemok, na ktorom má Magistrát záujem postaviť parkovací dom, je vo vlastníctve Hlavného mesta SR Bratislavy. Výsledkom stretnutia bola požiadavka na doplnenie petície o podpisy obyvateľov nad 18 rokov s trvalým pobytom v bytovom dome, ktorí je v priamom susedstve s plánovanou výstavbou.
5. Dňa 24.05.2022 podateľňa miestneho úradu zaevidovala pod evidenčným číslom 6 033 doplnenú petíciu o 4 hárky so 75 podpismi obyvateľov nad 18 rokov s trvalým pobytom v bytovom dome priamo susediacim s plochou, kde je plánovaná výstavba parkovacieho domu.
6. Listom číslo 3106/6033/2022/STAR/LZ zo dňa 26.05.2022 bolo petičnému výboru zaslané oznámenie, že starosta mestskej časti Bratislava-Vrakuňa, v zmysle zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, predloží petíciu na rokovanie Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Vrakuňa.

7. Petícia bola predmetom rokovania Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Vrakuňa, ktoré uznesením č. 453/XXV/2022 zo dňa 28.06.2022 ju zobralo na vedomie a odporučilo Ing. arch. Matúšovi Vallovi, primátorovi hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy pokračovať v zámere výstavby parkovacieho domu za Zdravotným strediskom na Bebravskej ulici, s výsledkom hlasovania: ZA: 14 / PROTI: 0 /ZDRŽAL SA: 0 / NEHLASOVAL: 0.
8. Listom číslo 3106/6033/2022/STAR/LZ zo dňa 11.07.2022 bolo petičnému výboru zaslané oznámenie o výsledku vybavenia petície, zverejnené na webovom sídle mestskej časti Bratislava-Vrakuňa dňa 18.07.2022.

Záver:

1. Výsledok vybavenia petície, doručenej dňa 13.12.2021 nebol v zmysle § 5 ods. 5 zákona o petičnom práve písomne oznámený do 30 pracovných dní od doručenia petície a zástupcovi petičného výboru nebolo písomne oznámené, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr do 60 pracovných dní. Výsledok vybavenia petície bol v súlade s § 5 ods. 7 zákona o petičnom práve zverejnený na webovej stránke mestskej časti Bratislava-Vrakuňa dňa 14.03.2022.
2. Výsledok vybavenia doplnenej petície, doručenej dňa 24.05.2022 nebol v zmysle § 5 ods. 5 zákona o petičnom práve písomne oznámený do 30 pracovných dní od doručenia petície a zástupcovi petičného výboru nebolo písomne oznámené, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr do 60 pracovných dní. Výsledok vybavenia petície bol v súlade s § 5 ods. 7 zákona o petičnom práve zverejnený na webovej stránke mestskej časti Bratislava-Vrakuňa dňa 18.07.2022.

Členenie podľa charakteru

Podanie	Počet	Prešetrovala a vybavovala miestna kontrolórka	Prešetroval a vybavoval vecne príslušný odbor	Prešetrila dozorná rada spoločnosti SPOBY	Neprešetril a nevybavil vecne príslušný odbor
PODANIE	1	0	1	0	0
<i>- z toho</i>					
SŤAŽNOSTI	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
PODNETY	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
PETÍCIE	2	0	2	0	0

Správa č. 5/2022 o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za I. polrok 2022 vypracovaná dňa 18.07.2022 a zo strany kontrolovaného subjektu prevzatá dňa 19.07.2022.