

Mestská časť Bratislava–Vrakuňa, Šíravská 7, 821 07 Bratislava

Materiál na rokovanie Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava-Vrakuňa
dňa 19.09.2023

Bod č. 8

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za I. polrok 2023

Predkladá: Ing. Alena Kaňková, v. r.
miestna kontrolórka

Vypracovala: Ing. Alena Kaňková, v. r.
miestna kontrolórka

MATERIÁL OBSAHUJE:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu
3. Správa o výsledku kontroly číslo 5/2023

Návrh na uznesenie

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti
Bratislava-Vrakuňa po prerokovaní

berie na vedomie

správu o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za I. polrok 2023 číslo 5/2023.

Dôvodová správa

Kontrola bola vykonaná v zmysle § 18d ods. 1 zákona SNR číslo 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s plánom kontrolnej činnosti na II. polrok 2023, schválený uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava–Vrakuňa číslo **69/V/2023** zo dňa 27.06.2023. Cieľom a účelom kontroly bolo overiť, či zodpovední zamestnanci mestskej časti Bratislava-Vrakuňa postupovali pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní sťažností a petícií prijatých v kontrolovanom období v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o sťažnostiach, zákona o petičnom práve, zásadami podávania, prijímania, evidovania, vybavovania sťažností a smernicou o petičnom práve.

S P R Á V A
o výsledku kontroly číslo 5/2023

Kontrolu vykonal:	Ing. Alena Kaňková, miestny kontrolór
Predmet kontroly:	Kontrola vybavovania sťažností a petícií za I. polrok 2023
Kontrola bola vykonaná v čase:	od 17.07.2023 do 18.07.2023
Kontrolovaný subjekt:	Mestská časť Bratislava–Vrakuňa, Šíravská 7, 821 07 Bratislava IČO 00 603 295 (v zastúpení Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Vrakuňa)
Kontrolované obdobie:	od 01.01.2023 do 30.06.2023

Kontrola bola vykonaná v zmysle § 18d ods. 1 zákona SNR číslo 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s plánom kontrolnej činnosti na II. polrok 2023, schválený uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava–Vrakuňa číslo **69/V/2023** zo dňa 27.06.2023.

Predmetná kontrola bola vykonaná v nadväznosti na dodržiavanie:

1. Zákona číslo 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.
2. Zákona číslo 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v jeho platnom znení (ďalej len „zákon o sťažnostiach“).
3. Zásad podávania, prijímania, evidovania, vybavovania sťažností občanov a organizácií v podmienkach samosprávy mestskej časti Bratislava–Vrakuňa, schválené na rokovaní Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Vrakuňa uznesením č. 472 zo dňa 29.06.2010 - Čl. 21 - Kontrola vybavovania sťažností, ods. 2 (ďalej len „zásady podávania, prijímania, evidovania, vybavovania sťažností“).
4. Zákona číslo 85/1990 Zb. o petičnom práve v jeho platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).
5. Smernice číslo 12/2012 pre uplatňovanie zákona číslo 85/1990 Zb. o petičnom práve zo dňa 19.01.2012 v podmienkach mestskej časti Bratislava–Vrakuňa (ďalej len „smernica o petičnom práve“).

Cieľom a účelom kontroly:

zistiť, či zodpovední zamestnanci mestskej časti Bratislava-Vrakuňa postupovali pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní sťažností a petícií prijatých v kontrolovanom období v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o sťažnostiach, zákona o petičnom práve, zásadami podávania, prijímania, evidovania, vybavovania sťažností a smernicou o petičnom práve.

I. SŤAŽNOSTI A PODANIA

Podaním sa rozumie akákoľvek písomnosť doručená do podateľne mestskej časti Bratislava–Vrakuňa, ktorej výkonným orgánom (v zmysle § 16 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v platnom znení) je miestny úrad.

Sťažnosť podľa zákona o sťažnostiach je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorou:

- a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánov mestskej časti Bratislava-Vrakuňa,
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánov mestskej časti Bratislava-Vrakuňa.

Sťažnosťou podľa zákona o sťažnostiach nie je podanie, ktoré má napr. charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu, poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené osobitným predpisom.

V súlade s § 13 zákona o sťažnostiach a v súlade s čl. 11 zásad podávania, prijímania, evidovania, vybavovania sťažností je lehota na vybavenie do 60 pracovných dní. V prípade, ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže starosta alebo miestny kontrolór (v prípade, že ho k tomu poverí starosta) lehotu na základe písomnej zdôvodnenej žiadosti odboru prešetrojúceho sťažnosť predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní. Lehotu nemôže predĺžiť odbor/referát, ktorý sťažnosť prešetruje. Miestny kontrolór mestskej časti Bratislava-Vrakuňa (ďalej len „miestny kontrolór“) oznámi predĺženie lehoty sťažovateľovi bezodkladne, písomne a s uvedením dôvodu. Ak sťažnosť prešetruje komisia, urobí tak jej predseda.

V súlade s § 18 zákona o sťažnostiach, sťažnosť je prešetrená prerokovaním zápisnice o prešetrení sťažnosti. Sťažnosť podľa § 20 ods. 1 až 3 zákona o sťažnostiach je vybavená odoslaním písomného oznámenia výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi, pričom v oznámení sa uvedie, či sťažnosť je opodstatnená, alebo neopodstatnená. V prípade ak je sťažnosť opodstatnená, v oznámení sa uvedie, že orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, boli uložené povinnosti podľa § 19 ods. 1 písm. i).^{1/}

Centrálne evidencie sťažnosti je vedená u miestneho kontrolóra oddelene od evidencie ostatných písomností. Evidencia obsahuje všetky údaje predpísané platnými právnymi predpismi. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti z podateľne Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Vrakuňa (ďalej len „podateľňa miestneho úradu“), prípadne od starostu mestskej časti Bratislava-Vrakuňa (ďalej len „starosta“) alebo prednostky Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Vrakuňa.

Vybavovanie sťažností a podaní:

V období od 1. januára 2023 do 30. júna 2023 bola v centrálnej evidencii miestneho kontrolóra, vedenej v súlade s § 10 ods. 1 zákona o sťažnostiach a čl. 8 zásad podávania, prijímania, evidovania, vybavovania sťažností zaevidované jedno podanie, ktoré svojím obsahom zodpovedalo definovaniu sťažnosti v zmysle zákona o sťažnostiach.

➤ Sťažnosť č. 1

Dňa 27.03.2023 podateľňa miestneho úradu zaevidovala pod evidenčným číslom 4 301 podanie fyzických osôb označené ako „Sťažnosť na nekonanie podľa § 5 zákona č. 9/2010 o sťažnostiach,“ v ktorom sa sťažovali na postup stavebného úradu mestskej časti Bratislava-Vrakuňa – nekonanie vo veci vydania stavebného povolenia. Uvádzali, že ako stavebníci stavby rodinného domu dňa 30.01.2023 podali na stavebný úrad žiadosť o vydanie stavebného povolenia. Dňa 10.02.2023 žiadosť o vydanie stavebného povolenia doplnili o svetlo technický posudok. Ďalej uviedli, že podľa § 18 ods. 2 zákona číslo 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) je konanie začaté dňom, keď podanie účastníka došlo správnomu orgánu a v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku rozhodne správny orgán v lehote 30 od začatia konania. Do dňa podania sťažnosti vo veci rozhodnuté nebolo.

Kontrolné zistenia:

1. Sťažnosť pridelená na vybavenie vedúcej stavebného úradu mestskej časti Bratislava-Vrakuňa dňa 28.03.2023.
2. Prešetrovanie sa uskutočnilo 19.05.2023.
3. Zo zápisnice o prešetrení sťažnosti a z podkladov použitých pri jej prešetrení vyplynulo:
 - Dňa 30.01.2023 bola podateľňou miestneho úradu zaevidovaná žiadosť stavebníkov - sťažovateľov o vydanie stavebného povolenia v spojenom územnom konaní o umiestnení stavby so stavebným konaním na stavbu - rodinný dom s prílohami uvedenými v žiadosti.

^{1/} Povinnosť vedúceho orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, alebo ním splnomocneného zástupcu, v prípade zistenia nedostatkov v lehote určenej orgánom verejnej správy, ktorý sťažnosť prešetroval,

1. prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku,
2. určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky,
3. predložiť prijaté opatrenia orgánu prešetrojúcejmu sťažnosť,
4. predložiť orgánu prešetrojúcejmu sťažnosť správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti,
5. ak nie je totožnosť sťažovateľa utajená, oznámiť mu prijaté opatrenia; ak je totožnosť sťažovateľa utajená, oznámiť mu prijaté opatrenia prostredníctvom orgánu verejnej správy príslušného na vybavenie sťažnosti,

- Žiadosť doplnená elektronickou poštou dňa 10.02.2023 o svetlo technický posudok. Doplnenie žiadosti pridelené zamestnankyni stavebného úradu dňa 14.02.2023.
- Listom zo dňa 27.04.2023 bolo podľa § 36 ods. 1 v spojení s § 61 ods. 1 zákona číslo 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „stavebný zákon“) oznámené účastníkom konania a dotknutým orgánom začatie spojeného územného konania o umiestnení stavby so stavebným konaním s nariadením ústneho pojednávania na deň 13.06.2023.
- Podľa § 37 ods.1 stavebného zákona podkladom pre vydanie územného rozhodnutia sú územné plány obcí a zón.
- Podľa § 37 ods. 2 stavebného zákona stavebný úrad v územnom konaní posúdi návrh predovšetkým z hľadiska starostlivosti o životné prostredie a potrieb požadovaného opatrenia v území a jeho dôsledkov, preskúma návrh a jeho súlad s podkladmi podľa odseku 1 a predchádzajúcimi rozhodnutiami o území, posúdi, či vyhovuje všeobecným technickým požiadavkám na výstavbu, prípadne predpisom, ktoré ustanovujú hygienické, protipožiarne podmienky, podmienky bezpečnosti práce a technických zariadení, dopravné podmienky, podmienky ochrany prírody, ochrany poľnohospodárskeho pôdneho fondu, lesného pôdneho fondu a pod., pokiaľ posúdenie nepatrí iným orgánom.
- Podľa § 61 ods.1 stavebného zákona stavebný úrad oznámi začatie stavebného konania dotknutým orgánom, všetkým známym účastníkom konania a nariadi ústne pojednávanie spojené s miestnym zisťovaním. Stavebný úrad oznámi začatie stavebného konania do 7 dní odo dňa, keď je žiadosť o stavebné povolenie úplná. Podľa § 61 ods. 3 stavebný úrad oznámi účastníkom konania začatie stavebného konania najmenej 7 pracovných dní pred konaním miestneho zisťovania, prípadne ústneho pojednávania.
- Pri doručovaní sa postupuje podľa ustanovenia § 24 správneho poriadku. Ods.1: dôležité písomnosti sa doručujú do vlastných rúk. Ods. 2: ak nebol adresát písomnosti, ktorá sa má doručiť do vlastných rúk, zastihnutý, hoci sa v mieste doručenia zdržiava, doručovateľ ho vhodným spôsobom upovedomí, že písomnosť príde znova doručiť v určený deň a hodinu. Ak nový pokus o doručenie zostane bezvýsledný, doručovateľ uloží písomnosť na pošte a adresáta o tom vhodným spôsobom upovedomí. Ak si adresát nevyzdvihne písomnosť počas uloženia na pošte, písomnosť sa považuje za doručенú dňom vrátenia nedoručenej zásielky správne orgánu, aj keď sa adresát o tom nedozvedel.
- Podľa bodu 21.1 písm. b), str. 28, 29 Poštových podmienok Slovenskej pošty, Všeobecná časť, vnútroštátny styk „V“, účinných od 01.01.2023, upravujúcich základný rozsah a poskytovanie poštových služieb podľa Zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách v znení neskorších predpisov, odberná lehota uloženia doporučených zásielok na pošte je 18 kalendárnych dní odo dňa oznámenia uloženia, či sa jedná o oznámenie o začatí správneho konania alebo oznámenia rozhodnutia vo veci podľa stavebného zákona. Táto lehota platí pre všetky písomnosti doručované účastníkom územného aj stavebného konania.
- Podľa § 49 ods. 2 správneho poriadku ak osobitný zákon neustanovuje inak, je správny orgán povinný rozhodnúť vo veci do 30 dní od začatia konania.
- Vzhľadom na lehotu stanovenú pre oznámenie začatia stavebného konania podľa § 61 ods. 3 stavebného zákona a lehoty pre doručovanie písomností podľa správneho poriadku a odbernej lehoty podľa poštových podmienok Slovenskej pošty nie je možné rozhodnúť v územnom a stavebnom konaní do 30 dní od začatia konania.
- Stavebný úrad rešpektuje naliehavosť vydania stavebného povolenia. Avšak vzhľadom na dlhodobu pretrvávajúcu personálnu poddimenzovanosť tunajšieho stavebného úradu a veľké množstvo evidovaných nových žiadostí, návrhov, ohlásení a iných žiadostí, nebolo v možnostiach pracovníčky stavebného úradu oznámiť začatie správneho konania bezprostredne po doplnení podania stavebníkmi, nakoľko boli v poradí predchádzajúce doručené žiadosti o vydanie stavebných povolení, návrhy na vydanie územných rozhodnutí, návrhy na vydanie kolaudačných rozhodnutí a žiadostí o vyjadrenie stavebného úradu.

ZÁVER:

1. Prešetrením sťažnosti bolo zistené, že sťažnosť bola čiastočne opodstatnená v časti, že stavebný úrad neoznámil začatie stavebného konania do 7 dní odo dňa, keď bola žiadosť o stavebné povolenie úplná.
2. Keďže sa jednalo o sťažnosť opodstatnenú, boli uložené povinnosti podľa § 19 ods. 1 písm. i) zákona o sťažnostiach.
3. Zápisnica z prešetrenia sťažnosti bola prerokovaná dňa 19.05.2023.
4. Listom č. 217/4301/2023/MK/AK zo dňa 22.05.2023 bolo sťažovateľom zaslané oznámenie o výsledku prešetrenia sťažnosti so závermi uvedenými v zápisnici.
5. Oznámenie prevzaté dňa 30.05.2023.
6. Pri prešetrovaní sťažnosti bolo postupované v súlade s § 18 zákona o sťažnostiach, t. j. sťažnosť bola prešetrená prerokovaním zápisnice o prešetrení sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená v súlade s § 20 ods. 1 zákona o sťažnostiach, t. j. odoslaním písomného oznámenia výsledku jej prešetrenia.
7. Sťažnosť bola vybavená v lehote v súlade s § 13 zákona o sťažnostiach.

II. PETÍCIE

Petíciou sa rozumie písomná žiadosť, návrh alebo sťažnosť (ďalej len "petícia"), ktorou sa fyzická osoba samostatne alebo spoločne s inými alebo právnická osoba obracia na mestskú časť vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu.

Petícia nesmie vyzývať k porušovaniu ústavy, zákonov, a právne záväzných aktov Európskej únie, popieraníu alebo obmedzovaniu osobných, politických alebo iných práv.

Petícia musí spĺňať náležitosti uvedené v zákone o petičnom práve. Petícia musí byť písomná, označená slovom "petícia" a musí obsahovať predmet verejného alebo iného spoločného záujmu. Každý člen petičného výboru uvedie v petícii meno, priezvisko a adresu pobytu.^{2/} Zástupca pripojí v petícii k svojmu menu, priezvisku a adrese pobytu ^{2/} aj podpis. Písomná forma sa považuje za zachovanú aj vtedy, ak je petícia podaná prostredníctvom petičného systému alebo je podaná elektronicky a podpísaná zaručeným elektronickým podpisom ^{3/} osoby podávajúcej petíciu.

V podmienkach kontrolovaného subjektu je vybavovanie petícií upravené Smernicou č.12/2012 pre uplatňovanie zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve zo dňa 19.01.2012.

V súlade s § 5 zákona o petičnom práve a v súlade s čl. 5 smernice o petičnom práve lehota na oznámenie o výsledku vybavenia petície je stanovená do 30 pracovných dní od doručenia petície, alebo od odstránenia jej nedostatkov. V prípade, ak nie je možné petíciu vybaviť do 30 pracovných dní odo dňa doručenia zodpovedná osoba, alebo zodpovedný zamestnanec vypracuje v súlade s čl. 5 bod 2 smernice o petičnom práve písomné oznámenie osobe, ktorá ju podala alebo osobe určenej na zastupovanie v styku s mestskou časťou, že petícia bude vybavená v lehote ďalších 30 pracovných dní odo dňa doručenia.

V súlade s čl. 3 bod 3 smernice o petičnom práve zodpovedný zamestnanec podateľne prideluje petíciu sekretariátu starostu mestskej časti Bratislava-Vrakuňa a zabezpečuje vyhotovenie fotokópie petície, ktorá je odovzdaná aj miestnemu kontrolórovi na jej zaregistrovanie do osobitnej evidencie.

Od 01.01.2023 do 30.06.2023 boli do osobitnej evidencie zaregistrované 3 petície.

² Napríklad zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, zákon č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

³ Zákon č. 215/2002 Z. z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

➤ **Petícia č. 1**

Petícia - žiadosť o zavedenie/rozšírenie linky MHD/prímestskej linky do mestskej časti Vrakuňa – Ráztočná 60

Dňa 16.05.2023 podateľňa miestneho úradu zaevidovala pod evidenčným číslom 5 743 podanie označené ako „*Petícia - žiadosť o zavedenie/rozšírenie linky MHD/prímestskej linky do mestskej časti Vrakuňa – Ráztočná 60.*“

Kontrolné zistenia:

1. Petícia pridelená na vybavenie odboru regionálneho rozvoja a životného prostredia Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Vrakuňa.
2. Listom číslo 3434/5841/2023/OŽPVSD/Br zo dňa 19.05.2023 mestská časť Bratislava-Vrakuňa v zmysle § 5 ods. 3 zákona o petičnom práve postúpila petíciu príslušnému orgánu verejnej moci – hlavnému mestu Slovenskej republiky Bratislava a Bratislavskému samosprávnemu kraju. Oznamenie o postúpení petície bolo zaslané predsedovi petičného výboru.

➤ **Petícia č. 2**

Nesúhlas k územnému konaniu líniovej stavby – Chodník Majerská

Dňa 19.06.2023 podateľňa miestneho úradu zaevidovala pod evidenčným číslom 7 036 podanie označené ako „*Nesúhlas k územnému konaniu líniovej stavby – Chodník Majerská.*“

Kontrolné zistenia:

1. Podanie pridelená na vybavenie referátu investícií obnovy a údržby objektov Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Vrakuňa.
2. Listom číslo 3601/7128/2023/ORRI/LS zo dňa 28.06.2023 bolo osobe podporujúcej petíciu zaslané oznámenie o zaevidovaní podnetu a zároveň oznámené, že z dôvodu, že podanie nespĺňalo náležitosti v zmysle zákona o petičnom práve ho bude riešiť ako podnet.
3. Podnet týkajúci sa líniovej stavby – Chodník Majerská bol predmetom rokovania Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Vrakuňa dňa 27.06.2023, na ktorom poslanci požiadali starostu o dopracovanie projektovej dokumentácie.
4. Projekt bude opätovne predmetom rokovania Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Vrakuňa v septembri 2023.

➤ **Petícia č. 3**

Petícia za vybudovanie chodníka na ulici Majerská vo Vrakuni, Bratislava II.

Dňa 21.06.2023 podateľňa miestneho úradu zaevidovala pod evidenčným číslom 7 123 podanie označené ako „*Petícia za vybudovanie chodníka na ulici Majerská vo Vrakuni, Bratislava II.*“

Kontrolné zistenia:

1. Podanie pridelená na vybavenie referátu investícií obnovy a údržby objektov Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Vrakuňa.
2. Listom číslo 3601/7312/2023/ORRI/LS zo dňa 03.07.2023 bola osoba podporujúca petíciu vyzvaná na odstránenie nedostatkov doručenej petície v lehote do 30 pracovných dní od doručenia výzvy a zároveň informovaná, že pokiaľ uvedené nedostatky nebudú odstránené bude doručení petíciu riešiť ako podnet.
3. Petícia bola predmetom rokovania Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Vrakuňa dňa 27.06.2023, na ktorom poslanci požiadali starostu o dopracovanie projektovej dokumentácie.
4. Projekt bude opätovne predmetom rokovania Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Vrakuňa v septembri 2023.

Členenie podľa charakteru

Podanie	Počet	Prešetrovala a vybavovala miestna kontrolórka	Prešetroval a vybavoval vecne príslušný odbor	Prešetrila dozorná rada spoločnosti SPOBY	Neprešetril a nevybavil vecne príslušný odbor
PODANIE	1	0	1	0	0
<i>- z toho</i>					
SŤAŽNOSTI	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
PODNETY	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
PETÍCIE	3	0	3	0	0

Správa č. 5/2023 o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za I. polrok 2023 vypracovaná dňa 18.07.2023 a zo strany kontrolovaného subjektu prevzatá dňa 19.07.2023.